Правила использования Карты «Серебряного парка»

Настоящие Правила определяют условия использования Карты «Серебряного парка», участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории «Серебряного парка». С момента приобретения Карты ее владелец вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте «Серебряного парка», а также в других источниках по усмотрению Организатора. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

Бонусная программа («Программа») — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий услуги у Организатора с помощью Карты, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») — Индивидуальный предприниматель Севрюгов Денис Михайлович, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 31737020007621, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 370103490254, адрес места нахождения: Российская Федерация, 153003, г. Иваново, ул. Фурманова, д.26,кв.6, обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Участник Программы («Участник») — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся владельцем Карты.

Карта («Карта») — персональная карта гостя «Серебряного парка», выпущенная Организатором, обладающая уникальным в рамках Программы номером Баланса, который используется для идентификации. Карта является платежным средством на территории «Серебряного парка». На карту вносятся Платежные средства для оплаты входа и услуг внутри «Серебряного парка».

Платежные средства – денежные средства, внесенные на карту ее владельцем через кассу «Серебряного парка». При внесении Платежные средства конвертируются в игровые очки по курсу 1 рубль=1 игровое очко.

Бонусная карта — Карта, активированная путем заполнения Анкеты Участника и внесения данных Анкеты в Базу данных. Бонусная карта позволяет участнику накапливать списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы.

Анкета Участника («Анкета») — регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными, Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных – Индивидуальному предпринимателю Севрюгову Денису Михайловичу, место нахождения:153003, г. Иваново, ул. Фурманова, д.26,кв.6 и передачу данных Оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен

быть направлен Организатору по адресу: 153037, г. Иваново, ул. 8 марта, д. 32. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Бонусы — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Акционные бонусы — бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. По Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Баланс — баланс Карты, на котором проводятся операции с внесенными платежными средствами и Бонусами. В Балансе учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Баланс ведется в игровых очках. Платежные средства начисляются на Баланс через кассу «Серебряного парка». Бонусы начисляются на Баланс и списываются с Баланса при приобретении у Организатора услуг с использованием Карты в соответствии с Правилами.

База данных — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте www.silvercitypark.ru.

1. Общие условия пользования Картой «Серебряный парк»

1.1. Карта «Серебряный парк» является платежным средством на территории «Серебряного парка».
1.2. Карта приобретается на кассе «Серебряного парка». Стоимость карты – 30 (тридцать) рублей.
1.3. На карту вносятся Платежные средства для оплаты входа и услуг внутри «Серебряного парка».
При внесении на Карту Платежные средства конвертируются в игровые очки по курсу 1 рубль=1 игровое очко. При проверке Баланса Карты на Балансе отображаются игровые очки.
Минимальная сумма первого пополнения Карты эквивалентна стоимости входа в парк.
1.5. Пополнить Баланс Карты можно на кассе «Серебряного парка»
1.6. Проверить Баланс Карты можно:

- в точке проверки Баланс у входа в «Серебряный парк»;
- в точке проверки Баланса внутри «Серебряного парка»;
- на сайте www.silvercitypark.ru;
- в кассе «Серебряного парка».

1.7. Оплата услуг производится путем прикладывания карты специальным считывателям на входе в парк и на его территории.
1.8. Оплата за услуги взымается в соответствии с действующими тарифами парка. С информацией о тарифах можно ознакомиться в кассе «Серебряного парка» и на сайте www.silvercitypark.ru.
1.9. Владелец Карты самостоятельно следит за Балансом Карты и ее своевременным пополнением для пользования услугами парка.

1.10. Приобретая и используя Карту «Серебряного парка», ее владелец соглашается с Правилами «Серебряного парка» и Условиями использования Карты.

2. Участие в Бонусной Программе и активация Карты

2.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, приобретшее Карту «Серебряного парка».
2.2. Неактивированнная Карта может использоваться как платежное средство, но не может участвовать в Бонусной Программе.
2.3. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться через заполнение Анкеты. Для Участников предоставляется следующие способы заполнения Анкеты:

- электронная анкета на сайте www.silvercitypark.ru;
- бумажная анкета на кассе «Серебряного парка».

2.4. Карта активируется только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации Карты при заполнении электронных Анкет – до 3 рабочих дней. При заполнении бумажной Анкеты срок активации - до 7 рабочих дней.
2.5. Участие в Программе действует в течение срока действия Программы. Уведомления об окончания срока действия Программы будет размещено на сайте Организатора www.silvercitypark.ru.

3. Начисление Бонусов

3.1. Бонусы начисляются на Баланс Участника за активацию Карты, на День Рождения ребенка (по данным, указанным в Анкете), а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов.
3.2. Участник не может накапливать Бонусы до активации Карты – до поступления Анкеты Участника в Базу данных.
3.3. При начислении Бонусы суммируются с внесенными на Баланс Карты Платежными средствами. При проверке Баланса Карты начисленные Бонусы и внесённые Платежные средства отображаются единой суммой.
3.4. Для Бонусов, начисленных за активацию Карты, устанавливаются следующие сроки начисления и действия:
Бонусы начисляются единоразово в течение 3-х рабочих дней и действуют в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента начисления. По истечении данного периода неиспользованные Бонусы сгорают. Количество Бонусов за активацию – 50 (пятьдесят).
3.5. Для Бонусов, начисленных на День Рождения ребенка (по данным, указанным в Анкете), устанавливаются следующие сроки начисления и действия: Бонусы начисляются однократно в рамках одного календарного года в течение 7-х рабочих дней и действуют в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента начисления. По истечении данного периода неиспользованные Бонусы сгорают. Количество Бонусов на День рождения ребенка – 200 (двести).
3.6. В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором, Участнику могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется по усмотрению Организатора.
3.7. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.

4. Списание Бонусов

4.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на территории парка для оплаты услуг в соответствии с настоящими Правилами.
4.2. Участник может использовать Бонусы только после активации Карты – после поступления Анкеты Участника в Базу данных.
4.3. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 100% стоимости услуг накопленными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль на территории парка.
4.4. При оплате услуг парка установлен следующий порядок списания средств: в первую очередь списываются Платежные средства, внесенные на счет Карты Участником программы, затем списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.
4.5. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

6. Изменение персональных данных

6.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.
6.2. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.
6.3. Изменить владельца Карты нельзя.

7. Возврат Платежных средств и Бонусов по Карте

7.1. Возврат Платежных средств за неиспользованные услуги, оплаченные с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
7.2. Платежные средства при осуществлении возврата за неиспользованную услугу зачисляются на Карту.
7.3. При возврате оплаты за услугу Бонусы, начисленные за эту услугу, списываются (аннулируются) с Карты.
7.4. При возврате оплаты за услугу Бонусы, которыми услуга была оплачена, возвращаются на Карту Участника.
7.5. При возврате оплаты за услугу, полностью оплаченную Бонусами, на Карту клиента возвращаются Бонусы в размере, использованном на оплату услуги. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.
7.6. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате оплаты за услугу Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.
7.7. При возврате Акционных бонусов на Карту Участнику после завершения акции, Акционные бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать Акционные бонусы.

8. Восстановление и блокировка Карты

8.1. В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии:

- Карта Участника активирована – Анкета Участника поступила в Базу данных;
- в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество и номер мобильного телефона.

8.2. Для восстановления Карты Участнику Программы необходимо обратиться в кассу парка с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.
8.3. Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты.
8.4. В случаях кражи и утери Карты, Организатор Программы рекомендует

незамедлительно обратиться в администрацию (+7 4932 93-11-11) для блокировки Карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте Платежные средства и Бонусы были использованы до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению Платежных средств и Бонусов не принимаются.
8.5. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.
8.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 153037, г. Иваново, ул. 8 марта, д.32 с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».
8.7. При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника деактивируется, Бонусы аннулируются. Платежные средства, имеющиеся на Карте на момент деактивации, будут доступны для оплаты услуг парка при дальнейших посещениях.

9. Информация по Карте

9.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Баланса.
9.2. Уточнить Баланс и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- на сайте www.silvercitypark.ru;
- на кассе «Серебряного парка».

10. Иные условия

10.1. Карта действует согласно действующим Правилам Программы на территории «Серебряного парка».
10.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора www.silvercitypark.ru.
10.3. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.
10.4. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.
10.5. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении или восстановлении Карты.
10.6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
10.7. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.
10.8. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единоразово, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения

устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

10.9. Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;
- оставив письменное обращение об отказе от получения уведомлений, переданное кассиру парка.

Задать вопросы об использовании Карты или работе «Серебряного парка»
Вы можете по электронной почте
park@silvercity.ru